

Положение
о проведении стимулирующей акции под названием
«Шопотерапия»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая стимулирующая акция под названием «Шопотерапия» (далее по тексту - Акция) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее по тексту – Правила).
- 1.2. Данная Акция носит исключительно маркетинговый характер, не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, не является рекламой товаров, работ или услуг. Участники Акции не заключают отдельный договор, оформляемый выдачей какого-либо билета, квитанции, карты предоставляющего право на выигрыш.
- 1.3. Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Оплата покупок или услуг, приобретенных в ТРЦ «SHYMKENT PLAZA», не является платой за участие в Акции.
- 1.4. Целями и задачами Акции являются привлечение внимания потребителей к ТРЦ «SHYMKENT PLAZA», укрепление позитивного имиджа и повышение продаж в магазинах ТРЦ «SHYMKENT PLAZA».
- 1.5. Объявление и информация об Акции, информация об организаторе и операторе Акции, правилах проведения Акции, месте и сроках проведения Акции, количестве призов по результатам Акции, сроках, а также, месте и порядке их получения размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Акции shymkentplaza-promo.kz (далее - «Сайт акции»).
- 1.6. Территория проведения Акции: Республика Казахстан, г. Шымкент.
- 1.7. Место проведения Акции: ТРЦ «SHYMKENT PLAZA» Адрес: Республика Казахстан, г. Шымкент, площадь Аль-Фараби, зд.3/1.
- 1.8. Часы работы ТРЦ «SHYMKENT PLAZA»: ежедневно с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.
- 1.9. Время и место регистрации участников Акции: Регистрация чеков осуществляется онлайн круглосуточно в период **с 10:00 01 сентября 2024 года до 23:59 30 сентября 2024 года** (подробнее см. п.6.2) на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz Все действия, предусмотренные настоящим Положением, считаются совершенными и фиксируются Организатором по времени Астаны (UTC +5).
- 1.10. Проведение розыгрыша: Розыгрыш призов проводится, **01 октября 2024 года в 15 часов 00 минут**, результаты публикуются на Сайте акции.
- 1.11. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение, а также временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

2. Список терминов и определений

- 2.1. Покупатель – это дееспособный гражданин Республики Казахстан, достигший восемнадцатилетнего возраста, постоянно проживающий на территории

Республики Казахстан, который совершил покупку в магазинах ТРЦ «SHYMKENT PLAZA»: на любую сумму в период проведения Акции.

2.2. Участник – Покупатель, совершивший покупку в ТРЦ «Dostyk Plaza» на сумму не менее 15 000 тг в магазинах-участниках категории "рестораны и фуд корт", и/или на сумму не менее 30 000 тг в магазинах-участниках других категорий в период проведения Акции, и зарегистрировал чек от такой покупки на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz в соответствии с п.6 настоящего Положения.

2.3. Победитель – участник Акции, который при соблюдении всех условий участия, предусмотренных п. 3, п. 5 настоящего Положения получил Подарок.

2.4. Призовой фонд – совокупность всех подарков Акции, вручаемых Победителям.

2.5. Розыгрыш – мероприятие, проходящее 01 октября 2024 года с 15.00 до 16.00, в ходе которого определяются Победители.

2.6. Онлайн регистрация - процесс сообщения Участником Организатору своих персональных данных, передачи согласия на обработку своих персональных данных путем ввода, полученного Участником в сообщении на мобильный телефон уникального числового кода, передачи данных Валидных чеков для получения Купонов, осуществляющийся посредством использования Участником Сайта акции.

2.7. Валидный чек - электронный кассовый чек или распечатанный кассовый чек, выданный в Магазинах-участниках (п. 8) находящихся на территории shymkentplaza-promo.kz, и содержащий сведения об оплате в период с 10:00 01 сентября 2024 г. до 23:59 30 сентября 2024 г. одного или более товаров на любую сумму, а также содержащий четко пропечатанный и сгенерированный в соответствии с законодательством РК QR-код.

Чеки, выданные в интернет-магазинах, не содержащие адреса ТРЦ «SHYMKENT PLAZA»: в графе адреса расчетов, не являются валидными и не принимают участия в Акции.

2.8. Купон – номер, состоящий из шести цифр, зарегистрированный и присвоенный онлайн конкретному Участнику.

2.9. Служба поддержки участников акции – адрес электронной почты shymkentplaza@checkpromo.kz, на который участник может написать вопрос об условиях данной Акции, при возникших технических или иных проблемах, например при регистрации чека в Акции. А также сообщить о возврате товара, если чек за покупку данного товара до возврата был зарегистрирован в акции.

3. Сроки проведения Акции:

3.1. Общий срок проведения Акции: с «01» сентября 2024 года по «01» октября 2024 года.

3.2. Указанные сроки включают в себя:

3.2.1. Сроки совершения покупок с 10 часов 00 минут 01 сентября 2024 года до 23 часов 59 минут 30 сентября 2024 года.

3.2.2. Окончание регистрации чеков в 23 часа 59 минут 30 сентября 2024 года.

3.2.3. Розыгрыш призов 01 октября 2024 года с 15 часов 00 минут до 16 часов 00 минут.

3.3. Организатор Акции имеет право изменить и перенести сроки Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz не позднее чем за 1 (Один) календарный день до вступления в силу таких изменений.

3.4. Информирование участников Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz в течение всего срока её проведения.

4. Сведения об Организаторе и Операторе Акции

4.1. Организатор Акции – Управляющая компания ТРЦ «SHYMKENT PLAZA» Филиал ТОО «TS Property Management» в г.Шымкент БИН: 200640013557, которая осуществляет обработку персональных данных Участников, вручает призы Победителям Акции.

4.2. Оператор Акции – Товарищество с ограниченной ответственностью «Сенд Ивент» БИН: 221140039829, которая осуществляет регистрацию чеков и обработку персональных данных Участников Акции, формирование призового фонда Акции, определяет Победителей Акции.

5. Участники Акции, их права и обязанности:

5.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие восемнадцатилетнего возраста, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

5.2. В Акции запрещается участвовать сотрудникам и представителям Организатора или Оператора, аффилированным с Организатором или Оператором лицам, сотрудникам магазинов и служб, осуществляющих свою деятельность на территории ТРЦ «SHYMKENT PLAZA», членам их семей, а также работникам других юридических лиц и/или предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и членам их семей.

5.3. Покупатель имеет право совершать покупки в указанные в Акции сроки неограниченное количество раз.

5.4. Победитель обязан самостоятельно осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

5.6. Контактная информация (телефон, адреса, электронная почта и т.п.) Участников могут быть использованы Организатором или Оператором для связи с Участниками в рамках Акции и в целях проведения рекламных кампаний Организатора Акции.

5.7. Участник Акции вправе запрашивать от Организатора Акции информацию об Акции в соответствии с настоящим Положением.

5.8. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и с соблюдением предусмотренного ими порядка.

5.9. При возврате товара от покупателя, купленного в период данной Акции и возвращение ему суммы, указанной в зарегистрированном в Акции чеке, Участник

обязуется в течение 1 рабочего дня сообщить о совершенном возврате в адрес службы поддержки Участников акции shymkentplaza@checkpromo.kz.

5.10. В случае своевременного сообщения информации о свершенном возврате, Организатор аннулирует указанную сумму покупки и осуществляет пересчет выданных купонов Участнику в соответствии с настоящими правилами.

5.11. В случае если участник не сообщил о совершенном возврате, или сообщил, но позднее 1 рабочего дня, все полученные ранее купоны Участника аннулируются, доступ в личный кабинет блокируется, а сам Участник лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.12. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным. Покупатель, желающий принять участие в Акции, знакомится с условиями проведения Акции, подтверждает своё согласие на обработку персональных данных путем сообщения кода, пришедшего на телефон, затем предоставляет персональные данные путем заполнения и сохранения данных профиля и вопросов анкеты в профиле.

6. Правила участия в Акции

6.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, предусмотренным п. 5 настоящего Положения, в период с 10 часов 00 минут 01 сентября 2024 года до 23 часов 59 минут 30 сентября 2024 года необходимо совершить следующие действия:

6.1.1. Совершить покупки товаров в Магазинах-участниках ТРЦ «SHYMKENT PLAZA» на сумму не менее 15 000 тг в магазинах-участниках категории "рестораны и фуд корт", и/или на сумму не менее 30 000 тг в магазинах-участниках других категорий.

6.1.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете Участника на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz и однократно заполнить и сохранить профиль участника акции.

6.1.3. Зарегистрировать чек в личном кабинете на сайте shymkentplaza-promo.kz. Для регистрации принимаются чеки на сумму не менее 15 000 тг. За каждые 15 000 тг в одном чеке из категории «рестораны и фуд корт» участнику присуждается 1 купон, а также каждые 30 000 тг в одном чеке из магазинов других категорий участнику присуждается 1 купон. Оставшаяся сумма чека после начисления купона не сохраняется.

Пример. Участник зарегистрировал 3 чека: 1 чек на 20 000 тг (из категории «рестораны и фуд корт») + 1 чек на 89 000 тг (из других категорий) + 1 чек на 32 000 тг (из других категорий). За них участник получает 4 купона. Повторная регистрация одних и тех же чеков для участия в Акции запрещена

6.1.4. Все обладатели Купонов участника принимают участие в Розыгрыше, который состоится 01 октября 2024 года в 16 часов 00 минут. Результаты проведённого Розыгрыша публикуются на Сайте акции shymkentplaza-promo.kz. В течение 7 дней с момента проведения Розыгрыша Оператор связывается с каждым Победителем и договаривается о времени и месте вручения приза. Срок выдачи каждого приза – 14 дней с момента проведения Розыгрыша.

6.2. Один участник имеет право регистрировать в личном кабинете неограниченное количество чеков при соблюдении следующих лимитов:

- 6.2.1. не более трёх покупок из одного магазина в день;
- 6.2.2. покупка совершена в период проведения Акции;
- 6.2.3. чек был получен лично участником за совершенную им покупку, при этом участник не является сотрудником, работающим на территории ТРЦ «SHYMKENT PLAZA».

6.3. Каждый купон участвует в розыгрыше до выигрыша, или розыгрыша всех призов в указанный в настоящих Правилах акционный период.

6.4. Участник вправе отказаться от Приза. В таком случае Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

6.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

6.6. Победители Акции, выигравшие Призы, для получения Приза обязуются предоставить Организатору и Оператору следующую обязательную информацию и документы:

- 6.6.1. Копию паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан.
- 6.6.2. Адрес фактического проживания с почтовым индексом (при несовпадении с адресом регистрации).
- 6.6.3. Фамилию, имя и отчество, а также иную информацию по запросу Организатора или Оператора Акции, необходимую для вручения Призов Акции Победителям. Указанная информация передается Участником для целей Акции, а также для иных целей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7. Права, обязанности и ответственность Организатора:

7.1. Организатор обязуется провести Ацию в соответствии с настоящими Правилами и обеспечить получение участниками Призов в соответствии с условиями Акции.

7.2. Организатор не несет ответственности:

- 7.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Организатор не обязан возмещать потери участникам Акции в подобных случаях.
- 7.2.2. За недостоверность сведений, предоставленных Участником Акции. Ответственность за недостоверные данные возлагается исключительно на Участника Акции.
- 7.2.3. За неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

- 7.2.4. За технические неполадки с Сайтом акции в случае, если они возникли не по вине Организатора или Оператора Акции.
- 7.2.5. За любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатора настоящих Правил, а равно за действия (бездействия), а также ошибки участников (потенциальных участников) Акции.
- 7.2.6. За пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 7.2.7. Организатор не несет ответственности в случае пропуска Победителем срока действия сертификата, а также в случае, если Победитель не смог воспользоваться соответствующим Призом по не зависящим от Организатора и Оператора причинам.
- 7.3. Организатор имеет право:
 - 7.3.1. Провести Аксию на условиях, определенных настоящим Положением;
 - 7.3.2. Отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции без обязательного разъяснения причин такого отстранения, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в правилах проведения Акции, а также если Участник совершает любые иные мошеннические действия.
 - 7.3.3. Отказать участнику в предоставлении Приза без обязательного разъяснения причин такого отказа, если он не соблюдает условия Акции, в случае необходимости не предоставил о себе информацию, предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие правила проведения Акции.
 - 7.3.4. Не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты или через социальные сети, или иным способом в случае, если участник был отстранён от участия в Акции.
 - 7.3.5. Размещать рекламные и иные материалы об Акции в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Проводить интервью с Участниками, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов Участникам Акции и публиковать полученные материалы на сайте Организатора, в группе (группах) Организатора в социальных сетях, в средствах массовой информации в рекламных целях без оплаты вознаграждения Участнику Акции.
 - 7.3.6. Временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.
 - 7.3.7. Вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на сайте shymkentplaza-promo.kz.

8. Призовой фонд Акции:

- 8.1. Призовой фонд формируется за счёт собственных средств Организатора.
- 8.2. Призовой фонд Розыгрыша Акции включает в себя:
 - 8.2.1. Josiny: Подарочный сертификат на 30 000 тенге

- 8.2.2 Josiny: Подарочный сертификат на 30 000 тенге
- 8.2.3 Josiny: Подарочный сертификат на 30 000 тенге
- 8.2.4 Samsonite: Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.5 Samsonite: Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.6 Intimissimi: Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.7 Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.8 Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.9 Подарочный сертификат 20 000 тенге
- 8.2.10 Подарочный сертификат 15 000 тенге
- 8.2.11 Wok wok: Подарочный сертификат 10 000 тенге
- 8.2.12 Koton: Подарочный сертификат 10 000 тенге
- 8.2.13 Colins: Подарочный сертификат 10 000 тенге
- 8.2.14 Подарочный сертификат 10 000 тенге
- 8.2.15 Подарочный сертификат 10 000 тенге
- 8.2.16 Terra Pro: подарочный сертификат на 10 000 тенге
- 8.2.17 Terra Pro: подарочный сертификат на 10 000 тенге
- 8.2.18 Wok wok: Подарочный сертификат 5000 тенге

8.3. Участник Акции вправе отказаться от получения призов.

8.4. Выплата денежного эквивалента стоимости любого из призов настоящей акции вместо выдачи приза в натуре не допускается.

8.5. Расходы на покупки, превышающие номинал сертификата, оплачиваются Победителем самостоятельно за свой счет.

8.6. В случае, если стоимость покупки будет меньше суммы сертификата, остаток денежных средств по сертификату возврату не подлежит.

8.7. Вручение призов победителям Розыгрыша и оформление документов происходит в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента подтверждения выигрыша организаторами. Срок действия призового фонда Акции ограничен. В случае неиспользования сертификатов денежные средства не компенсируются.

9. Определение Победителей Акции:

9.1. Определение Победителей осуществляется в день проведения Розыгрыша 01 октября 2024 года в 15 часов 00 минут в следующем порядке:

9.1.1. Для определения Победителя Акции в Розыгрыше используется программа генератор случайных чисел random-go.pro. Оператор загружает базу данных купонов Участников акции и проводит генерацию случайных значений из загруженной базы. Каждая новая генерация определяет Победителя следующего приза. Призы разыгрываются из списка п. 8.2. настоящих Правил от последнего к первому по двум категориям : 1) сертификаты номиналом от 5 000 до 10 000 тенге; 2) сертификаты номиналом от 20 000 до 30 000 тенге. После определения каждого Победителя акции, выигравший купон исключается из дальнейшего розыгрыша. В каждой из двух категорий Участник может выиграть не более 1 раза.

9.1.2. Организатор вправе изменить призовой фонд и порядок розыгрыша с обязательным опубликованием таких изменений на сайте shymkentplaza-promo.kz.

9.1.3. Ссылка на видеозапись экрана о проведении розыгрыша публикуется на Сайте акции в течение 1 дня с момента проведения розыгрыша.

9.1.4. Оператор связывается с Победителями по указанному ими при регистрации номеру телефона в течение 7 дней с момента проведения розыгрыша. Если на звонок отвечает не сам Победитель, Организатор не несет ответственности за корректность переданной информации самому Победителю, собеседником звонка. В случае, если победитель не ответит на входящий звонок, Оператор обязуется совершить не менее трёх попыток дозвониться. Если Оператору не удалось дозвониться, а Победитель не перезвонил в течение 1 суток с момента последней попытки дозвона Оператором, Организатор вправе считать предназначавшийся для этого Участника приз не востребовавшимся и распорядиться им по своему усмотрению.

9.1.5. Срок вручения призов – 14 дней с момента проведения розыгрыша. Если Победитель не забрал приз в установленный срок, приз считается не востребовавшимся и используется Организатором по своему усмотрению.

10. Персональные данные:

10.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Оператором и Организатором Акции.

10.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Оператор и Организатор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участника, указанные в /анкете, в целях проведения Акции, а также для осуществления Организатором, и (или) его уполномоченными представителями контактов с Участниками в отношении Акции, проводимой Организатором. Согласие действительно с момента сообщения Участником его регистрационных персональных данных и действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Участника.

10.3. Принятие участия в Акции означает согласие участников с тем, что персональные данные участников и победителей Акции могут быть раскрыты Организатором в целях, необходимых для проведения Акции, объявления победителей, а также в рекламных целях, том числе при публикации в СМИ, а также на сайтах в сети «Интернет» (в том числе в социальных сетях).

10.4. Организатор и Оператор вправе использовать, в том числе осуществлять сбор, хранение, обработку и распространение указанной информации, а также иных присланных фотографий и иных материалов, без дополнительного согласования с участниками и выплаты вознаграждения. Организатор вправе привлекать Участника Акции для участия в рекламных интервью, в том числе по радио и по телевидению, а равно в иных средствах массовой информации, либо снимать участника Акции для изготовления графических рекламных материалов, связанных с проведением настоящей Акции, а также размещать данные рекламные материалы без дополнительного согласования с участником и уплаты какого-либо

вознаграждения. Все исключительные права на такие публикации принадлежат Организатору.

10.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

10.6. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде на электронных носителях Оператора Акции, находящихся на территории Республики Казахстан.

11. Заключительные положения:

11.1. Купон Участника Акции именной и имеет уникальный номер и не может быть передан другому лицу.

11.2. Все чеки, проходят проверку на подлинность, фиксируются в системе и не участвуют в Акции повторно.

11.3. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящим Положением проведения Акции и правил в нем.

11.4. Организатор и Оператор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.5. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.

11.6. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

11.7. Все спорные вопросы касаются данной Акции (в том числе разрешаемые в судебном порядке) регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Организатора.

11.8. Данное Положение является единственным официальным Положением участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этого Положения и/или вопросов, не урегулированных этим Положением окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения, принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

11.9. Участники Акции обязуются подписать все необходимые документы, запрошенные Организатором, связанные с вручением/реализацией любых призов и/или требуемые в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

11.10. В случае необходимости Организатор вправе затребовать у участников необходимую в соответствии с законодательством Республики Казахстан информацию для предоставления в государственные органы.

12. Магазины-участники акции:

12.1. В Акции, в указанный выше период, принимают участие все магазины, находящиеся на территории ТРЦ «SHYMKENT PLAZA», кроме: ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ КАЗТУР И МАГАЗИНОВ ТЕХНИКИ: SULPAK, MI STORE, FREEDOM MOBILE

